

De la Brújula al GPS

Ángel Hernando Gómez

Universidad de Huelva

Introducción

Cuando comenzaron los primeros orientadores en Secundaria, entre las lindezas que les decían, como aquello de los “pakistaníes”, los “desertores de la tiza”, los “desorientadores” o los “pagados por el PSOE” (partido político que entonces estaba en el poder), también utilizaban un calificativo, en tono peyorativo, que era el de “brújula”, “los brújula” que algunos recordaréis. A mi era una de las denominaciones que menos me molestaba, no precisamente porque me guste que me califiquen de brújula (a alguno de nuestros colegas les agradaba y tomaron el nombre para su dominio: <http://www.brujulaeducativa.com/>, a este orientador sí le gustaba el término y lo utilizó como tal), pero sí que es verdad que era el único calificativo que no me parecía excesivamente despectivo, en tanto en cuanto, nos preocupábamos por “dar el norte”, buscábamos una orientación y queríamos ser generadores de procesos de ayuda, de procesos de desarrollo integral del alumnado, de las familias y de los compañeros y compañeras con los que trabajábamos.

Somos de la época, que recordaréis algunos, de los que empezamos con la imprenta Freinet, quitándole a nuestras

madres la bandeja del horno, adquiriendo cola de pescado y azúcar, comprando un papel especial que se llamaba “Korex Heptocopi 645-P” y construyendo nuestra imprenta. Los mecánicos tienen debajo de las yemas de sus dedos el color negro, nosotros lo teníamos azul porque este papel era azul, consistía, para los más jóvenes que no lo conocéis, en crear una plantilla que se pasaba al papel de calca, se pasaba directamente a la imprenta y después podíamos hacer unas 20 o 25 copias; el color azul se nos quedaba en los dedos y los lavabos de los cuartos de baño de los profesores siempre estaban azules. Después llegó la multycopista (el “ciclostil”), nuestro contacto con ella fue clandestino, eran épocas de actividad política, y el acceso a estas herramientas estaba limitado ya que eran utilizadas para hacer panfletos y no se podían tener públicamente. La primera vez que entró en un centro escolar una multycopista la cuidamos como “oro en paño”, teníamos unos archivadores especiales en los cuales colgábamos los clichés, que se utilizaban una y otra vez y que se cuidaban y se reparaban con el esmalte de uñas; nuestro color azul comenzó a cambiar a negro porque la tinta que utilizábamos era negra pero, en éstas... llegó la fotocopidora, el papel de la fotocopidora era de plástico como el

del carné de identidad, si recordáis durísimo y después ya llegaron otros sistemas de copia, otros sistemas telemáticos y todos, absolutamente todos, tuvieron que sufrir procesos de resistencia, más o menos fuertes, a su introducción en el ámbito educativo.

Los tiempos están cambiando (aunque hay una canción que entona “son malos tiempos para la lírica”) y antes de que lo empiecen a utilizar, creo que el próximo calificativo que nos darán será el de GPS, ya que los sistemas de posicionamiento global han desbancado a los antiguos sistemas de posicionamiento.

Lo que sigue a continuación son una serie de reflexiones de lo que entendemos que las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (lo de nueva a algunas se lo podríamos quitar, porque son bastante antiguas) y la creación y utilización de herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente, pueden aportar a los procesos de orientación y de enseñanza-aprendizaje, realizaremos este análisis relacionándolo con los propios profesionales de la orientación, con el profesorado, el alumnado y sus familias. Terminaremos la exposición haciendo referencia a una serie de fortalezas y debilidades, “luces y sombras”, que a nuestro juicio tienen las TIC aplicadas al campo de la orientación educativa.

1. Profesionales de la orientación

1.1. La soledad del corredor de fondo

Tenemos que comentar “la soledad del corredor de fondo” que pueden sentir los profesionales de la orientación, hoy en día, afortunadamente, en

el último informe de la Consejería lo podíamos ver, hay muchísimos centros con dos profesionales (incluso uno con tres), pero la orientación ha sido durante muchos años y creo que en algunos centros todavía continúa siendo, una labor bastante penosa y solitaria, en la cual uno siente la soledad del corredor de fondo y no tiene puntos de referencia, de retroalimentación de por dónde va, si va por buen camino, si va con el otro, si va rápido, si va lento, si sus herramientas se comprenden o no se comprenden, si sus prácticas son buenas o malas prácticas; entendemos que esta situación puede ser evitada, en gran manera, con la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

1.2. Procesos de reflexión compartida

Se pueden, y se deben, establecer escenarios de colaboración en los cuales se generen procesos de reflexión compartida; los tiempos de “superman” y de “superwoman” trabajando en solitario, en el campo de la orientación, en nuestra opinión, han terminado; los programas en los que trabajamos intentan dar respuesta a realidades complejas, los problemas sociales casi nunca tienen una sola etiología y pretendemos, en muchas ocasiones, tirar del recetario y con una sola “receta” dar una respuesta. Nos da miedo esa soledad del corredor de fondo, creemos en los trabajos colaborativos, en los equipos multiprofesionales e interdisciplinarios, aunque, por desgracia, en los centros de Secundaria estos equipos todavía no están conformados. En un departamento de matemáticas, por ejemplo, puede haber dependiendo del número de unidades, cuatro o cinco compañeros o compañeras pero en muchos institutos, todavía sólo trabaja un profesional de la orientación (aun-

que pueda parecer extraño, algunas de las investigaciones realizadas muestran que un sector quiere permanecer solo) y este hecho mediatiza; la experiencia previa que pueda tener el profesorado de la figura del orientador relativiza mucho la acción que se pueda llevar a cabo, si te toca la suerte de que te haya precedido un compañero “bueno”, que ha trabajado entendiendo que la orientación se debe llevar a cabo vía programas (aunque tengamos que ir, en demasiadas ocasiones, “apagando fuegos”), pues muy bien porque ha creado una escuela, pero si quien te ha precedido ha sido alguien que entiende, que un Departamento de Orientación es un despacho, un gabinete de psicoterapia..., mal me lo fías. Esto no le ocurre al resto de departamentos, si en un IES trabaja un mal profesional de la orientación, la Orientación para un colectivo de 50 o 60 profesores, de mil alumnos o de mil familias, no vale para nada (al revés ocurre exactamente igual). Consideramos necesario iniciar procesos de colaboración, acabar con esa “soledad del corredor de fondo” que los profesionales de la orientación encuentran en su praxis profesional.

1.3. Los papeles amarillos

En nuestras visitas por los centros de Secundaria todavía nos encontramos un montón de “papeles amarillos”, llamamos de esta forma a esas primeras sesiones de tutoría y documentos que realizamos hace años; cuando las fotocopiemos muchas veces, cuando están expuestas a la luz, terminan siendo esos legajos amarillos. Creemos que es necesario diseñar y utilizar herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente pero, todavía, en honor a la verdad, encontramos muchos legajos amarillos, que han sido modificadas mil y una vez, retocadas con tipex, con el

“corta y pega” pero no el de las nuevas tecnologías si no el de las tijeras y el pegamento (que si ese año desaparecían tres PGS o aparecía un nuevo ciclo cortábamos y fotocopiábamos). Creo que todos lo hemos hecho y lo seguimos haciendo y no tenemos nada contra el papel, nos gusta cada vez utilizar menos papel por el tema ecológico y porque nuestros bosques nos lo agradecerán (colocamos siempre al final de los documentos “si puede evitar imprimir este texto, evítelo y estará colaborando con el mantenimiento del medio ambiente”). Es un poco deprimente, que en la época en la que nos movemos y con los recursos que visualizan nuestros alumnos y alumnas, todavía estemos utilizando los legajos amarillos, cuando se pueden construir herramientas de forma colaborativa a través de las TIC.

1.4. Nuevo perfil del orientador, competencias, roles y funciones de las NTIC

Entre las grandes carencias del colectivo se encuentra nuestra baja formación en la utilización de las TIC. Curiosamente, cuando se le pregunta a los profesionales sobre la necesidad de la utilización de las TIC, el porcentaje que contesta sí es altísimo, sin embargo, cuando se le pregunta si está o no cualificado, si se ve competente para la utilización de éstas, un gran porcentaje contesta que no. Se detecta claramente que hace falta formación específica, para los profesionales de la orientación, en la utilización de las TIC. Hemos detectado algo preocupante, hay compañeros y compañeras que van ya por el quinto o sexto curso de informática y que terminan estos cursos, de 30 horas de formación, y no tienen ni idea de la utilización de las TIC; también hemos

comprobado que en tres o cuatro horas podemos enseñar a un compañero o compañera a diseñar la página web de su departamento adaptando otra (sin embargo, ese mismo compañero o compañera recibe un curso y sale de él sin saber ni mandar un correo electrónico). No tenemos nada en contra de la formación reglada vía cursos del CEP, pero sí creemos que debería incentivarse la autoformación o la formación colaborativa, porque entendemos que obtiene mejores resultados. Creemos que hace falta formación, pero formación muy específica en la utilización de las TIC en los procesos de orientación, no se necesitan tantas horas pero éstas deben ser mejor aprovechadas.

1.5. Posibilidad de trabajar y crear de manera colaborativa sin depender de los condicionantes de tiempo y espacio.

Es muy interesante otra posibilidad que nos plantean las TIC, la utilización de las Plataformas virtuales de Formación, todas muy similares y de fácil utilización. Con un mini curso, de carácter aplicado, de cómo se participa en los foros, se sube una foto, se intercambian documentos, se abren "hilos", etc. y cuales son las mínimas normas de cortesía y de organización a seguir para el trabajo colaborativo en red, se pueden obtener unos buenos resultados. Tienen una gran ventaja, el hecho de poseer herramientas de comunicación sincrónicas y; las sincrónicas, tipo Chat o videoconferencia, nos permiten interactuar entre nosotros, o con el alumnado y sus familias, con independencia del espacio (cada uno puede estar en un sitio distinto), pero estamos "amarrados" al tiempo, tenemos que estar todos conectados en el mismo momento;

sin embargo, si utilizamos herramientas asincrónicas, tipo foro, eliminamos tanto las limitaciones físicas como las temporales (en los foros que se habilitan se puede participar desde cualquier lugar y a la hora que uno quiera). El colectivo de orientadores ha tenido siempre problemas a la hora de verse y organizarse, ahora muchas de las acciones las estamos realizando vía telemática, lo que queremos decir es que, ya que siempre estamos agobiados de tiempo, siempre estamos priorizando (cualquier orientador llega por la mañana y observa la lista de tareas que tiene pendiente, ve 10 y en la primera media hora le surgen otras dos, y sólo tiene tiempo para hacer dos y empieza a priorizar), ahora podemos utilizar las TIC para comunicarnos y organizarnos, muchas de las acciones de tipo informativo, de reflexión colectiva, de construcción de documentos o de herramientas se pueden hacer on-line y evitar y superar las limitaciones de espacio y tiempo que tanto han condicionado nuestra colaboración.

1.6. Resistencia al cambio (el Neolítico no pasará...)

Siempre utilizamos una frase cuando hablamos del cambio de actitudes: "¡El Neolítico no pasará, viva el Paleolítico!, en nuestra opinión describe las posturas "carpetovetónicas" de aquellas personas que visceralmente, se colocan en oposición a todo lo nuevo, a toda novedad y a toda innovación. Entendemos que esa resistencia al cambio se puede vencer, sirva como ejemplo el curso impartido este año para los maestros y maestras que habían superado la fase de oposición y se encontraban en la fase de prácticas. Parte de uno de los cursos se realizó on-line y desempeñamos la función de dinamización y seguimiento de éste; muchos de los alumnos y alumnas de

este curso no habían utilizado Internet, ni el correo electrónico, ni participado en un foro, etc., os podéis imaginar... El curso duró tres meses, el primer mes, los que podían acceder o accedía un compañero del colegio por ellos, colocaban en los foros intervenciones totalmente en contra del curso (muchas de ellas debidas a la obligatoriedad del curso). Las primeras manifestaciones son en contra, del tipo de: "hay que ver con 20 años de docencia", "yo no se hacer esto", "me voy a cargar el ordenador"; pero, poco a poco, empiezan a aparecer, en torno a la tercera o cuarta semana, manifestaciones del tipo: "pues yo soy capaz de subir mi foto como ha dicho Ángel para que nos veamos en los foros y vosotras no" (eran personas, muchas de ellas, con más de 50 años y esta compañera estaba orgullosa como diciendo "que yo soy mayor que vosotras y he sido capaz de subir mi foto"). Personas que por primera vez "por motivación extrínseca obligada" los hemos obligado a realizar una serie de acciones que están interiorizando y están convirtiéndose en motivaciones intrínsecas; y empiezan, en el buen sentido a "engancharse", de hecho terminan el curso con muchas intervenciones del tipo: "y ahora que se termina esto ya no nos vamos a ver más", "pues yo ya me he abierto mi Hotmail", "ya tengo mi lista de distribución", "le he mandado la presentación de ...". La resistencia al cambio ha sido superada, el cambio de actitudes se produce cuando la persona utiliza una nueva herramienta y ve su eficacia y su eficiencia, cuando le es funcional, cuando le sirve; pero no porque lo diga tal señor o tal administración si no porque lo ven en la práctica; pueden mandarle a sus compañeros y compañeras documentos, pedir ayuda, se dan cuenta (ocurrió con el tema de la interculturalidad) que si uno pide, en un foro de 80 compañeros, un material, hay 10 o 12 que le contestan.

Los cambios de actitudes son posibles, las actitudes son modificables y se llega a ellos por procesos donde los compañeros y compañeras vean la necesidad y la utilidad de lo planteado. Hay que tener mucho cuidado con la terminología, nos parece muy bien que los doctos en las nuevas tecnologías utilicen las palabrejas que utilizan, todos los colectivos profesionales tienen su jerga, su argot o terminología específica de 100 palabras que parece que están hechas para bloquear el acceso a la información del resto de los colectivos. Si nosotros les decimos cuando nos cuentan "yo no tengo un correo electrónico porque no tengo Internet en casa", no importa lo tienes en el Centro, puedes acceder desde cualquier sitio (ya hay tantos ordenadores que incluso nos molesta, nos estamos encontrando que ahora los compañeros y compañeras que trabajan en centros TIC se "pelean" por coger aulas que no tienen ordenadores pues dicen que éstos les dificultan la realización de muchas de las actividades). En muchas ocasiones es tanta la parafernalia y tan farragosa la terminología, que nos "cargamos" las innovaciones y en vez de atraer, repelemos. Utilizar las NTIC, en modo usuario, lo puede hacer cualquiera, si te lo explican de manera que parece estar hecho para "doctos", con unas palabrejas que no entiendes...; vamos a hablar "en castellano viejo" sobre el tema de las nuevas tecnologías y seguro que encontraremos menos resistencia..

1.7. Desfase con los alumnos y alumnas

Si nosotros como profesionales de la orientación no somos conscientes de que ellos están a años luz en este tema, de que se encuentran ya "totalmente digitalizados" y muchos de nosotros to-

davía somos analfabetos digitales, pues se produce un desfase, añadido al de nuestra edad, porque no nos movemos en el mismo territorio, no compartimos las mismas inquietudes, ni el mismo lenguaje, ni las mismas actitudes, ni las mismas intenciones; en este caso metemos otra brecha que se ha dado en llamar la “brecha digital”, que produce un mayor desfase con el alumnado. Cuando tu llegas a una clase a poner un Power Point con el cañón informático y es un alumno el que te tiene que decir: “ese portátil lo tiene usted que conectar en el rgb”, o ¿por qué no me lo manda usted por correo”, nos sorprendería saber la cantidad de compañeros que todavía no saben mandar un correo electrónico. Entendemos, aunque no compartamos, la postura de aquellos que optan voluntariamente, sus razones tendrán, por no utilizar las TIC, pero nos preocupa que no se haga por desconocimiento, compañeros y compañeras que no usan una herramienta porque no están formados y les gustaría estar formados, son dos cosas completamente distintas.

1.8. Internet como una buena fuente donde obtener la información y los recursos necesarios para la praxis

La Red es una buena fuente donde obtener información y recursos necesarios para nuestra propia praxis profesional, nos puede facilitar nuestro trabajo pero hay que tener cuidado porque no todo lo que está vale. Cuando construimos una WebQuest lo que hacemos es seleccionar, para el alumnado que lo va a utilizar, una serie de vínculos, de enlaces de iconos asociados a determinadas páginas que probamos y analizamos porque todo lo que está en Internet no es bueno y hay muchas cosas malas, de

hecho ya se habla de “luces y sombras en el laberinto audiovisual” (el hecho de que el alumnado crea que la Wikipedia es ley y sienta doctrina), debemos tener cuidado de cómo se obtiene la información, somos partidarios de hacer con el alumnado búsquedas avanzadas dirigidas y utilizar herramientas que ya estén mediatizadas por la persona que diseña, ellos son libres para acceder donde quieran, de hecho en cuanto nos demos la vuelta van a estar con el Messenger y navegando donde quiera, pero cuando utilicen herramientas con nosotros, en los procesos de orientación, vamos a utilizar herramientas que estén diseñadas y que estén controladas.

2. Profesorado

2.1. Accesibilidad, banco de materiales y recursos

Con respecto al profesorado lo primero a lo que nos vamos a referir es a la accesibilidad. Si se quiere aumentar la realización de una conducta hay que tener en cuenta siempre tres tipos de accesibilidad: la física, la económica y la psicológica. Aumentemos la accesibilidad física, hagamos accesibles al profesorado los materiales que tenemos, hace años optamos, ante el grito de “¡no más papeles!”, porque estaban desbordados, por habilitar archivadores en la entrada de las salas de profesores, donde teníamos carpetas de tutorías de 1º ESO, 2º ESO, etc. y allí les íbamos archivando todos los materiales. Es mucho más accesible tener esas mismas carpetas, de manera virtual, como archivos en los ordenadores de la sala de profesores, de manera que puedan estar disponibles las miles de sesiones de tutorías, muchas más de las que vamos a utilizar y además no tenemos que construirlas, sólo tendremos que adaptarlas. Se pueden

organizar de manera que sea el profesorado, en ese bloque temático, quien seleccione la que le puede venir mejor. Vamos a aumentar la accesibilidad física, más ordenadores, la económica que no les cueste dinero y la psicológica, vamos a “venderlo” como algo más práctico y útil. Si usted lo que hace es obligar al profesorado a meter las notas de las evaluaciones, a todos los profesores de Andalucía casi el mismo día (coincidencia de las evaluaciones con los finales de trimestre) y casi a la misma hora, el día 20 de diciembre de cinco a siete de la tarde, usted colapsa la Red y empiezan las manifestaciones en contra y las actitudes contrarias, ya que si queremos meter las notas nos tenemos que ir a casa y hacerlo a las nueve de la noche o a las siete de la mañana. Situaciones como esta van en contra de la incentivación del uso de las TIC, es necesario dar una cobertura que permita que los días de evaluación, u otros sucesos de alta demanda (consulta de destinos, oposiciones, etc.), no se colapse el sistema y se tenga que optar por rellenar las calificaciones a mano para posteriormente grabarlas en el Séneca.

2.2. Formación vía Plataforma. Utilización de herramientas con el alumnado

Encontramos centros donde ya se están utilizando Plataformas Virtuales de formación, muchos compañeros y compañeras las utilizan para dar clases a sus alumnos y para la realización de actividades de apoyo a la docencia presencial. Nosotros la hemos utilizado como herramienta de apoyo a la tutoría específica del Programa de Diversificación curricular, como una ayuda, ya que estamos dentro de una enseñanza reglada dejando foros abiertos durante

15 días y los alumnos y alumnas participaban sobre distintas temáticas que les planteábamos. Con un nivel de participación medio (mecanismo malévolo en las Plataformas de formación controlamos cuantitativamente los accesos, participación en los foros, lectura y envío de mensajes; puede tener un efecto benéfico si pones una actividad que previamente a tu participación requiere el haberte leído las participaciones de los cuarenta compañeros que han intervenido antes que tú y resulta, que sólo has leído tres mensajes, y entras a bote pronto, como un elefante en una cacharrería y sueltas tu parrafada y ves que éste no sabe de que va nada, entras comprueba y ves lo que ha pasado; vemos pues que puede tener un efecto maléfico de control tipo Gran Hermano de 1984, pero también nos puede ayudar.

3. Alumnado

3.1. No más quinielas

El alumnado también nos “canta”, recordemos que los tutores cantan el “no más papeles”, el alumnado canta el “no más quinielas”. Cuando nosotros diseñamos un cuestionario o vamos a utilizarlo, y explicamos a nuestros tutores como es necesario realizar una actividad previa de sensibilización, para motivar antes de la utilización de ese cuestionario y, después, preguntamos cómo se ha hecho, por desgracia en muchas ocasiones, han entrado repartiéndolo los cuestionarios y “a poner las cruces”, ya hay alumnos, que le pongas el cuestionario que le pongas, aunque lo acabes de diseñar, que dicen que ya lo han hecho. Las TIC nos pueden permitir utilizar nuevas herramientas, mucho más motivadoras para el alumnado y que acaben con el “rellenado de quinielas” al que muchas

veces se asocia la hora de tutoría lectiva. También se puede utilizar la web del Departamento de Orientación, es fácil de hacer y la información permanece.

3.2. Necesidad de formación (no sólo chat y juegos on-line)

Es necesario que el alumnado reciba formación específica para el uso de las TIC, aunque nuestros alumnos y alumnas permanezcan horas y horas delante de un ordenador y podamos presuponer que están alfabetizados digitalmente, la realidad es otra y la mayoría del alumnado de Secundaria y universidad, entienden que la utilización de las nuevas tecnologías va asociada al Chat vía Messenger, a la descarga de películas o canciones y los juegos en red. Cuando los llevamos a un aula de informática a hacer una búsqueda avanzada sobre un término, o temática, que queramos trabajar, no saben buscar, y en realidad saben utilizar muy pocos programas informáticos de "trabajo".

3.3. WebQuest

Las WebQuest son un buen recurso para todas las áreas, las hay muy buenas y se pueden bajar (las que están en abierto), modificarlas y adaptarlas a las necesidades que detectemos, comprobando los vínculos, cambiando lo que se considere necesario para enriquecerla. En concreto para la orientación vocacional profesional de Bachillerato hemos realizado la siguiente:

<http://www.orientacion-huelva.com/documentos/miWebQuest/index.htm>

Estas herramientas tienen un alto nivel motivador para el alumnado, una sesión de tutoría donde se plantee una actividad en la que se requiera la utili-

zación de las TIC es mucho más motivador para ellos que en la que sólo se utiliza el lápiz y el papel.

3.4. Ampliar a temas de salud/prevención

En la actualidad estamos construyendo herramientas para su utilización en temáticas afines a la orientación, en concreto para la prevención de la violencia en las relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes, diseñando cursos y creando recursos en la dirección:

<http://www.unajauladeoro.com/>

donde estamos extendiendo las acciones, que antes eran sólo de orientación vocacional profesional, a otras temáticas de salud o prevención y que nos permite habilitar consultorios on-line, o contar con la participación de expertos en distintas temáticas, directamente o trasladando a ellos las cuestiones, en foros o programas.

Podemos promover el desarrollo adolescente positivo, pensamos que difícilmente, a un corto o medio plazo, vamos a ser capaces de cambiar lo que está de rejas para afuera, es muy complicado y se necesitaría una gran implicación social, siendo preciso realizar actuaciones desde un paradigma ecológico; pero creemos que podemos aumentar las competencias del alumnado, pensamos que la utilización de determinadas herramientas y el establecimiento de procesos de diálogo facilitan que nuestros alumnos y alumnas adquieran mayor resistencia a la presión grupal y tolerancia a la frustración, sean más asertivos, con unas competencias socio emocionales y un desarrollo socio emocional mayor. Con estas acciones aumentamos los factores de protección y minimizamos los factores que propician o favorecen las conductas de riesgo.

3.5. Atención ausencias por enfermedad, viajes, etc.

Al igual que existen acuerdos con determinadas asociaciones, para la atención al alumnado que se ve obligado a permanecer en casa a causa de enfermedades de larga duración o recuperación; planteamos lo fácil y barato que sería hacer una plataforma virtual de formación para este tipo de alumnado que por razones de enfermedad o debido a viajes, padres temporeros, o al cualquier otro impedimento, no pueda desplazarse al centro escolar.

3.6. Funcionalidad de los aprendizajes

Es de destacar la gran funcionalidad que tienen los aprendizajes de las nuevas tecnologías aplicadas a la orientación, si nosotros enseñamos al alumnado con el que trabajamos a realizar una búsqueda avanzada, para acceder a un recurso específico de orientación vocacional profesional, no solamente le estamos enseñando a buscar lo nuestro, hay que tener presente la funcionalidad y la generalización que tiene, para saber buscar en el resto de las áreas y materias.

4. Familias

Con respecto a las familias, sólo vamos a enumerar, brevemente, una serie de aspectos que entendemos deben ser considerados.

El primero es que creemos que pueden ser un gran recurso de ayuda además de servir para la formación de las familias, son muchas las consultas que plantean y las TIC permiten que si te tienen que hacer una consulta, no estén obligados a pedir un permiso en el trabajo, que a todo el mundo no se le concede tan fácilmente.

Podemos utilizar también con ellos herramientas asincrónicas, dentro de Plataformas Virtuales, entendemos que sería muy enriquecedor para el funcionamiento de las Escuelas de Padres y Madres, además de las actividades de modo presencial.

Nos podrían facilitar el profundizar con ellos en el binomio información-formación, tendemos mucho a dar sólo información a los padres y madres de nuestro alumnado y a montar escuelas de padres "extrañas", pero no facilitamos toda la formación necesaria y, entendemos, que las nuevas tecnologías nos pueden ayudar.

De la misma forma pueden facilitarnos su colaboración, imaginemos que la actividad que estamos realizando consiste en que los alumnos rellenen un profesiograma, y envían el documento a la madre arquitecta de uno o al padre fontanero de otro, y éstos la rellenan y devuelven; tendríamos en nuestras manos u profesiograma real que después pueden exponer a sus compañeros, igualmente podemos utilizarlos como expertos en los foros.

5. Fortalezas y debilidades

Destacamos una serie de fortalezas y debilidades que, en nuestra opinión, tienen las TIC cuando se aplican al campo de la orientación educativa.

Confundir los fines con los medios, malas prácticas

Como fortalezas y debilidades, como luces y sombras, hay que tener presente que no podemos confundir el medio con los fines: las nuevas tecnologías no son el fin, son los medios, son un medio

más, son medios a los que nos tenemos que adaptar y utilizar pero no son fines. Hay que tener cuidado con las malas prácticas, no se trata de hacer una página web del Departamento de Orientación y cada vez que un alumno te pregunte algo, contestarle que se vaya para su casa y lo mire en la página web, o está puesto en la página web, ¡no!, vamos a evitar las malas prácticas.

° Se pierde la riqueza del cara a cara, somos de los que pensamos que es más rico el “cara a cara”, en los procesos de asesoramiento, pero no tenemos nada en contra de la utilización de las nuevas tecnologías, todas las opciones tienen fortalezas y debilidades y mantenemos que es bueno coger las fortalezas de ambos sistemas y obviar las debilidades. El “cara a cara” tiene muchas fortalezas y pocas debilidades, pero tiene inconvenientes de tiempo, de optimización, de rentabilidad de recursos, que podemos minimizar con la utilización de las TIC

No es un modelo es un complemento de cualquier modelo

Independientemente de lo que piensen algunos teóricos de la orientación muy renombrados, de los que todos hemos bebido, que consideran que la tecnología es un modelo, para nosotros

el modelo tecnológico de orientación no existe como tal, la tecnología es un complemento para cualquiera de los modelos que están teóricamente planteados.

Necesidad de formación y de medios (duales, programas, etc.)

Se hace necesaria la formación específica en la utilización de las TIC aplicadas al campo de la orientación, no podemos utilizar, o utilizar bien, algo para lo que no estamos formados. Necesitamos medios, ordenadores con sistema dual y programas específicos, es necesario invertir en el diseño de buenos programas y en la adaptación de los ya existentes.

Aportaciones

<http://www.angelhernando.net/>

<http://www.orientacion-huelva.com/>

<http://www.cephuelva.org/moodle/login/index.php>

<http://www.unajauladecoro.com/>

<http://www.uhu.es/29017/>

<http://www.uhu.es/sevirtual/#inicio>

<http://www.orientacion-huelva.com/documentos/miWebQuest/index.htm>