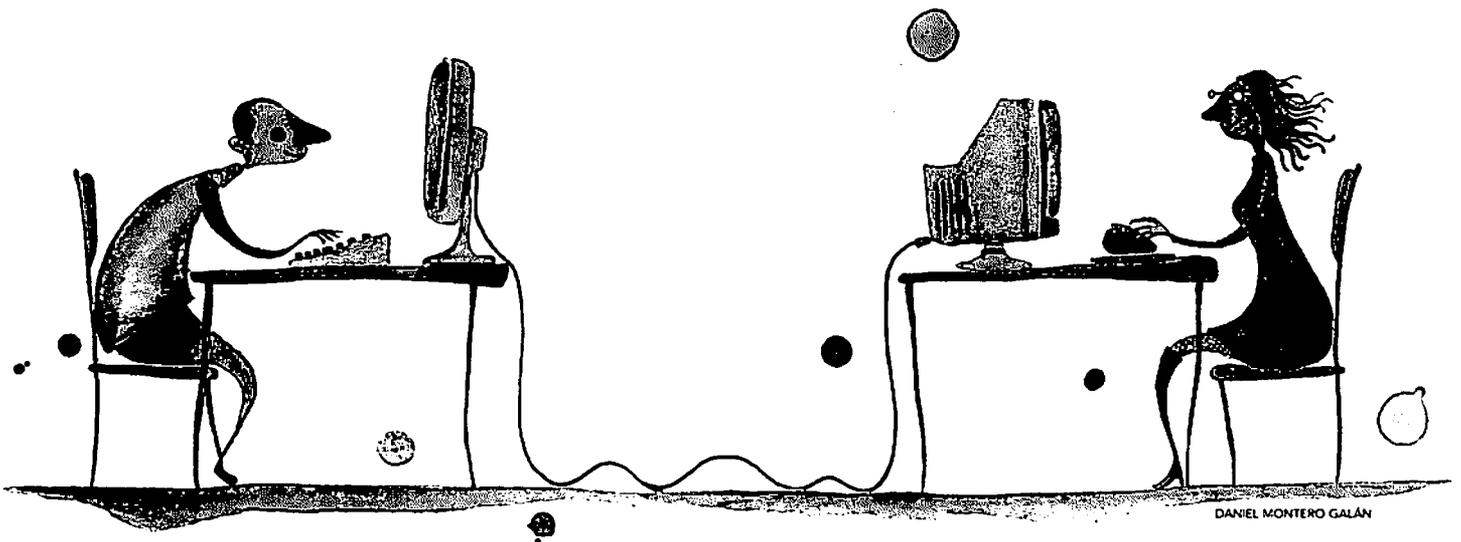


Nuevas tecnologías, otra forma de hacer



DANIEL MONTERO GALÁN

La implantación de las TIC puede generar roles y funciones innovadoras en el campo de la Orientación.

Para lograrlo, es importante contar con herramientas eficaces que superen el lápiz y papel en todos los ámbitos, desde las tareas informativas, de gestión y de administración, hasta las acciones de tutorización y diagnóstico y las propuestas de formación profesional.

ÁNGEL HERNANDO GÓMEZ

Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Huelva. Presidente de la Asociación de Orientadores y Orientadoras de la Provincia de Huelva. Jefe del departamento de Orientación del IES Pablo Neruda.
Correo-e: angel.hernando@dpsi.uhu.es

Falta poco para que se cumplan dos décadas desde que empezaron a funcionar los departamentos de Orientación en los institutos y, a pesar del tiempo transcurrido, son pocos los cambios de roles y herramientas de orientación detectados (Hernando, 2006). Dentro de los pocos cambios observados, lamentablemente destaca la escasa incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a los procesos de orientación que se llevan a cabo en nuestros centros. Los nuevos roles y funciones en el campo de la Orientación, que la aparición y generalización de las TIC van a definir, se encuentran todavía poco delimitados. Se trata de una nueva perspectiva aún muy teórica pero que, poco a poco, va aterrizando en la práctica aunque todavía fundamentalmente en torno a las herramientas informáticas (Repetto y Malik, 1998). Es preciso diseñar y realizar experiencias prácticas que unan estas herramientas informáticas con otras, de manera que podamos analizar cómo se complementan y cuáles son sus posibles ventajas o desventajas.

En poco tiempo se ha pasado de unas herramientas utilizadas únicamente como correctores de tests y cuestionarios a otras nuevas enriquecidas tecnológicamente que permiten que los procesos de orientación se desarrollen de una forma interactiva, y así liberarlos de las limitaciones espacio-temporales de los modelos clásicos de orientación educativa.

Consideramos necesaria la realización de nuevas herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente, ya que suscribimos la opinión (Pantoja y Campoy, 2001) de que la falta de recursos tecnológicos adecuados a cada ámbito de la Orientación es quizás uno de los problemas más importantes a la hora de llevar las TIC a los procesos de orientación. Muchas de las herramientas existentes han sido elaboradas por los mismos orientadores, aspecto éste que podríamos calificar como positivo, pero por desgracia resultan poco atractivas para los alumnos, ya que la mayor parte de ellas consisten en pasar a formato informático los mismos materiales de lápiz y papel ya existentes.

En un tiempo en el que nuestro alumnado hace cada día más uso de las TIC, un gran número de orientadores y orientadoras continúan utilizando como único soporte de apoyo el papel y lápiz, y luego se sorprenden cuando el profesorado que desempeña la tutoría y el alumnado se quejan con la protesta compartida de "¡otra vez más papeles!", que transforman, en demasiadas ocasiones, las sesiones de tutoría en meros ejercicios de "rellenados de quinielas". Conscientes de esta actitud de apatía, que se mantiene en muchas de las acciones orientadoras, es por lo que intentamos cambiar y enriquecer los procesos de orientación en los centros, integrando, en las acciones orientadoras, las TIC. En este artículo vamos a mostrar algunas de las experiencias existentes.

Las TIC en cinco ámbitos de la Orientación

El uso de nuevas tecnologías en Orientación es relativamente reciente, por lo que aún contamos con pocas experiencias de su aplicación, aun así vamos a exponer aquellos ejemplos que consideramos más significativos de dichas prácticas. Para ello seguiremos la clasificación (Cabero, 2003) que considera que las TIC se pueden utilizar en el campo de la Orientación, enmarcadas dentro de uno de los siguientes cinco grandes bloques de actividades de la práctica orientadora.

Información académica, vocacional y profesional

Con respecto a este bloque, son frecuentes el vídeo, las presentaciones y materiales multimedia e Internet; estas herramientas se están convirtiendo en las más utilizadas para la orientación del alumnado. Ejemplos de experiencias los tenemos en:

- Los centros que están utilizando Youtube para colgar vídeos de elaboración propia donde muestran su oferta educativa de Formación Profesional, como es el caso del IES Isaac Peral (<http://www.isaacperal.org/portal/content/view/820/593>), o su oferta educativa en general. También se están elaborando vídeos y otros materiales multimedia de información, que la mayoría de los Departamentos de Orientación de los centros de Secundaria utilizan a la hora de informar a las familias sobre las distintas opciones académicas y profesionales que pueden seguir sus hijos e hijas para el siguiente curso académico o

dentro del programa de tránsito, para informar en los centros de Primaria.

- Los programas de orientación vocacional profesional que se desarrollan en algunos centros de Secundaria mediante plataformas virtuales de formación, como es el caso del llevado a cabo por el IES Diego de Guzmán y Quesada (<http://www.ies-diegodeguzman.net>), denominado "Decide", y que se desarrolla con el alumnado de primero y segundo de Bachillerato; coordinado por el tutor de cada grupo y contando con la participación de los profesores que conforman los equipos educativos de éstos, son asesorados por la orientadora y apoyados por el coordinador de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Para el tratamiento de los datos, se utilizan asignaturas como Informática (primero de Bachillerato), y se desarrolla con un mínimo de tres sesiones de trabajo por materia y trimestre. Este programa ha sido aprobado por el equipo técnico de coordinación pedagógica (ETCP) del centro, se ha informado a las familias solicitando su colaboración y es evaluado trimestralmente en el ETCP. Para su realización utiliza la plataforma educativa Helvia, que la Administración andaluza ha creado para ser utilizada por parte de los centros TIC.

- La creación de páginas web de los Departamentos de Orientación es una práctica que se está extendiendo. En estos sitios web se proporciona a la comunidad educativa toda la información académica y vocacional necesaria para llevar a cabo un adecuado proceso de toma de decisiones; sirva el IES Zurbarán (<http://www.orientaline.net/orientazurba/do.htm>) como ejemplo, donde podemos ver cómo Internet se está convirtiendo en un excelente recurso como apoyo a los programas de orientación vocacional profesional de los centros. En estas páginas se utilizan recursos de creación propia pero también enlaces a distintos portales de orientación que facilitan información, —como es el caso de Educaweb (<http://www.educaweb.com>)—, que pueden ser utilizados tanto por el alumnado, las familias y los profesionales de la orientación, y que además ofrece a la comunidad educativa un servicio de orientación en línea, con respuesta en aproximadamente 24 horas o por teléfono. También se enlazan en estas páginas los distintos vídeos o dvd que la Administración educativa pone a disposición de los institutos, con información sobre los Ciclos de Formación Profesional Específica y con programas de orientación vocacional y que son utilizados en muchos centros, en su presentación original o adaptándolos a sus centros.

Acciones de tutorización telemática y e-orientación

A parte de los portales especializados, son muchas las páginas web de institutos que incluyen un apartado de consultas (por ejemplo, <http://www.angelherando.net/consultas.htm>), donde, a través del correo electrónico, los miembros de la comunidad educativa pueden solicitar información al Departamento de Orientación. Esta herramienta asincrónica está siendo muy utilizada por las familias y el alumnado, ya que permite superar las limitaciones espacio-temporales de la consulta directa.

Es interesante destacar en este apartado la experiencia con una alumna de tercero de Secundaria, que muestra la gran potencialidad de las TIC en la ayuda a la atención de diferentes dificultades. Esta alumna se encuentra hospitalizada en un centro de día y atendida por una maestra de este hospital, es desde allí donde accede a la plataforma educativa Helvia de su instituto, que le ha posibilitado la opción de acceso desde el

exterior, y es en este espacio virtual donde algunos de sus profesores, por ejemplo el profesor de Tecnología, la asesoran, organizan las actividades y realizan el seguimiento.

Herramientas para el diagnóstico y el autodiagnóstico

Existe mucho material informatizado y programas específicos para la realización de adaptaciones curriculares y otras acciones de orientación que las distintas administraciones educativas de las comunidades autónomas y empresas comerciales están poniendo a disposición de los distintos servicios de Orientación y que son utilizados de forma masiva.

Especial mención en este apartado merece la realización de *webquest* aplicadas al campo de la orientación. Son un buen recurso educativo para todas las áreas; las hay muy buenas, y se pueden descargar (las que están en abierto), modificarlas y adaptarlas a las necesidades que detectemos, comprobando los vínculos, cambiando lo que se considere necesario para enriquecerlas. Estas herramientas tienen un alto nivel motivador para el alumnado, una sesión de tutoría donde se plantee una actividad en la que se requiera la utilización de las TIC es mucho más motivadora que en la que sólo se utiliza el lápiz y el papel. Un ejemplo de esta herramienta la tenemos en la *webquest* "Se acabó el instituto... Y ¿ahora qué?" (<http://www.orientacionhuelva.com/documentos/miWebQuest/index.htm>), diseñada para servir de complemento al Plan de Orientación Vocacional y Profesional (POVP) de Bachillerato. Con ella se pretende facilitar al alumnado el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del entorno académico y profesional, y ayudarlo en el proceso de toma de decisiones. Otro ejemplo lo encontramos en "Es tu vida un viaje a tu futuro inmediato" (<http://www.aula21.net/orientacion/oriwebquest/index.htm>).

Formación de los orientadores

En este ámbito, encontramos las experiencias de los cursos a distancia de "Evaluación e informes psicopedagógicos" y las "Las adaptaciones curriculares en la normativa actual: teoría y práctica". Estos dos cursos, coordinados por profesionales de la orientación con amplia experiencia y alojados en la plataforma virtual de la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía, basada en Moodle (<http://www.psicoaragon.es/cursos>), están muy bien diseñados y dinamizados, teniendo una gran aceptación, ya que se matriculan en ellos un buen número de profesionales de la Orientación, siendo ejemplos de buenas prácticas y buena muestra de acciones en el campo de la formación en línea de los profesionales de la Orientación. También sirven, en nuestra opinión, para favorecer la creación de comunidades virtuales de orientadores, y para iniciar y mantener procesos de reflexión compartida sobre la práctica.

Otra experiencia de utilización de las TIC en la formación de los profesionales de la orientación la encontramos en el curso en línea "Fórmate para orientar" (<http://tecnologiaedu.us.es/formate>), coordinado por profesores de la Universidad de Sevilla.

Gestión y administración

Las TIC están siendo masivamente utilizadas para las tareas administrativas y de gestión y, al igual que ocurre con otros profesionales de la educación, ya no se entiende un Departamento de Orientación donde no se utilicen estas herramientas. Facilitan en gran manera todo lo relacionado con la gestión de las acti-

vidades del departamento y representan una ayuda inestimable a la hora de corregir pruebas y elaborar censos y evaluaciones psicopedagógicas.

Más allá del lápiz y el papel

Para concluir, nos reafirmamos en la opinión de que la utilización de las TIC y la construcción de herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente pueden optimizar y enriquecer los procesos de intervención mediante programas (Hernando, 2007). Estas nuevas tecnologías son un complemento y una nueva "forma de hacer" que pueden y deben aplicarse a todos los modelos de Orientación. En nuestra opinión, no podemos empeñarnos en seguir utilizando únicamente tareas de lápiz y papel, mientras que nuestros alumnos y alumnas realizan cada día un uso más intensivo y continuado de las TIC. A nadie se le oculta (a no ser que no quiera ver) lo nefasto que esto puede ser para las labores orientadoras que se llevan a cabo en los institutos de Enseñanza Secundaria.

para saber más

- ▷ **Cabero, Julio (2003):** "Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa", en B. Bermejo y J. Rodríguez (dirs.): *La orientación educativa y la acción tutorial en Enseñanza Secundaria*. Sevilla: GID.
- ▷ **Bisquerra, Rafael; Filella, Gemma (2003):** "Orientación y medios de comunicación", en *Comunicar*, n.º 20, pp. 15-20.
- ▷ **Hernando, Ángel (2006):** *La intervención de los orientadores de Secundaria y la forma en que ellos la describen y justifican. La situación actual*. Madrid: ProQuest Internacional.
- ▷ **Hernando, Ángel (2006):** "La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de orientación vocacional y profesional en Secundaria", en *XXI Revista de Educación*, n.º 9, pp. 143-153.
- ▷ **Repetto, Elvira; Malik, Beatriz (1998):** "Nuevas tecnologías aplicadas a la orientación", en R. Bisquerra (coord.): *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis, pp. 363-374.
- ▷ **Pantoja, Antonio; Campoy, Tomás J. (2001):** "Actitud de los orientadores hacia las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC)", en *Actas del X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: "Investigación y evaluación educativas en la sociedad del conocimiento"*. La Coruña: AIDIPE, pp. 555-559.